

Aviso Legal y Política de Privacidad

QUIÉNES SOMOS

El sitio web y el dominio www.lolapelayo.es son propiedad de D.^a Lola Pelayo Arcos (en adelante, CambiarParaCrecer), con dni núm. 44.204.945-A, y con domicilio en Calle San Salvador, 3, 1ºB, 21003, Huelva.

Puede contactar con CambiarParaCrecer a través del teléfono (+34) 647 768 668, o a través del correo electrónico cpc@lolapelayo.es.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio <https://www.lolapelayo.es/> (en adelante el 'Sitio'), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Lola Pelayo Arcos (en adelante Cambiar para Crecer), a las cuales se accede a través del dominio <https://www.lolapelayo.es/> y sus subdominios.

La utilización del Sitio atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

TITULARIDAD DEL SITIO WEB

El titular del presente Sitio es Lola Pelayo Arcos con CIF 44204945A y domicilio en C/ San Salvador, 3 - 1ºB - 21003 HUELVA. Tfno: 647768668; e-mail: cpc@lolapelayo.es.

Cambiar Para Crecer está certificada y adherida a ASESCO (Asociación Española de Coaching). Puede consultar su Código Ético haciendo click [aquí](#).

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Cambiar para Crecer o de terceros de los que dispone de autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, a no ser que sea para uso personal y privado, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Cambiar para Crecer. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley. La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Cambiar para Crecer, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Cambiar para Crecer garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.



Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Cambiar para Crecer o de terceros de los que dispone de autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, a no ser que sea para uso personal y privado, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Cambiar para Crecer. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley. La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Cambiar para Crecer, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Cambiar para Crecer garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Cambiar para Crecer no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstos los que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos. En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas. Cambiar para Crecer no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos. Cambiar para Crecer se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en él.

Cambiar para Crecer no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Cambiar para Crecer declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Cambiar para Crecer declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Cambiar para Crecer declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con éste. Cambiar para Crecer no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Cambiar para Crecer se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.



CONDICIONES DE USO DEL SITIO PARA LOS USUARIOS

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Cambiar para Crecer actualmente no tiene conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan sea ilícita o de que lesione bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización.

Si Cambiar para Crecer tuviera conocimiento de que alguno de los enlaces es ilícito, actuaría con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente. En este sentido ningún órgano competente ha declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o imposibilitado su acceso.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Cambiar para Crecer o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Cambiar para Crecer o de terceros. En el caso de que el usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Cambiar para Crecer.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Política de Privacidad, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**RGPD-EU**), y de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (**LOPDGDD**), forma parte de las Condiciones Generales que rigen la Página Web <https://www.lolapelayo.es/>, junto con la Política de Cookies y el Aviso Legal.

Cambiar para Crecer se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

1. ¿Quién es el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Los datos que se recojan o nos facilite voluntariamente por medio de la Página Web, ya sea por la navegación en la misma, así como todos aquellos que nos puedas facilitar en los formularios de contacto, vía email o por teléfono, serán recabados y tratados por Cambiar para Crecer, cuyos datos se indican a continuación:

Identidad: **Lola Pelayo Arcos (Cambiar para Crecer)**

Dirección Postal: **C/ San Salvador, 3 - 1ºB - 21003 HUELVA**

Teléfono: **647768668**

e-mail: cpc@lolapelayo.es

2. ¿Cuáles son tus DERECHOS en relación con el tratamiento de tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales, acceder a la información que Cambiar para Crecer tiene, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire su consentimiento. En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En estos casos solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente. En algunos casos, puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato adecuado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable del tratamiento que designe. Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo has otorgado.

Cambiar para Crecer dispone de formularios para el ejercicio de cualquiera de los citados derechos.

Para ejercer sus derechos ante Cambiar para Crecer, dispone de los siguientes medios:

1. Mediante solicitud escrita y firmada dirigida a: Lola Pelayo Arcos (Cambiar para Crecer), C/ San Salvador, 3 - 1ºB - 21003 HUELVA, con Referencia «Ejercicio de Derechos LOPD».
2. Enviando formulario escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico cpc@lolapelayo.es, indicando en el asunto «Ejercicio de Derechos LOPD».

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente la solicitud de sus derechos.

El plazo máximo para resolver es de un mes, a contar desde la efectiva recepción de tu solicitud por nuestra parte. No obstante, dependiendo de la complejidad y número de solicitudes, se podrá prorrogar el plazo en otros dos meses más, previo aviso al interesado de dicha prórroga.

3. ¿Qué Datos RECOPIAMOS a través de la Página Web?

3.1 Por el simple hecho de navegar en la Página Web, Cambiar para Crecer recopilará información referente a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información se almacena mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información

(<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).



La información que nosotros manejamos, no estará relacionada con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, sobre nuestros productos y/o servicios y nos ayudará a mejorar nuestra estrategia comercial. Los datos no serán comunicados a terceros.

3.2. Registro del usuario en la Página Web

Para acceder a determinados productos y/o servicios, es preciso que el usuario se registre en la Página Web. Para ello, en el formulario de registro, se solicitan una serie de datos personales. Los datos necesarios y obligatorios para llevar a cabo tal registro se encuentran marcados con el símbolo *. En el caso de no facilitar tales campos, no se llevará a cabo el registro.

El usuario y la contraseña generados son personales e intransferibles, siendo el usuario responsable de su custodia. No recomendamos que la apunte en algún sitio y tampoco que la notifique terceros. Tenga en cuenta que el sistema tiene una funcionalidad para restablecer contraseña que puede ser usado tantas veces como lo necesite.

En este caso los datos de navegación se asociarán a los de registro del usuario, identificando al mismo usuario concreto que navega por la Página Web. De esta forma podemos personalizar la oferta y recomendarte determinados productos y/o servicios.

Los datos de registro de cada usuario se incorporarán a las bases de datos de Cambiar para Crecer junto con el historial de operaciones realizadas por el mismo, y se almacenarán mientras no se elimine la cuenta del usuario registrado. Una vez eliminada tal cuenta, dichos datos serán apartados de nuestras bases de datos, manteniéndolos apartados durante 10 años aquellos datos relativos a las transacciones realizadas, sin que se accedan o alteren los mismos, con el fin de dar cumplimiento a los plazos legalmente vigentes. Los datos que no se encuentren vinculados a las transacciones realizadas se mantendrán durante un periodo de 3 años salvo que retire el consentimiento en cuyo caso serán eliminados inmediatamente.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un contrato entre las partes, en la que el Usuario solicita de Cambiar para Crecer una serie de productos, servicios y/o utilidades.

En relación con la remisión de comunicaciones y promociones por vía electrónica y la respuesta a las solicitudes de información, la legitimación del tratamiento es el consentimiento del afectado.

Las finalidades del tratamiento, serán las siguientes:

- Gestionar el alta en el área de registro de usuario y su acceso al Sitio
- Gestionar la compra de los productos y/o servicios puestos a tu disposición a través del Sitio
- Mantenerle informado de la tramitación y estado de sus compras
- Responder a su solicitud de información
- Gestionar las utilidades que ofrece la plataforma a usuarios, alumnos, asociados, colegiados...

Así, le informamos que podrá recibir comunicaciones vía email y/o en su teléfono, con el fin de informarle de posibles incidencias, errores, problemas y/o estado de sus pedidos.

Sus datos personales podrán ser facilitados a terceros con el fin de llevar a cabo determinadas gestiones y/o servicios solicitados por el usuario. En el supuesto de realizar un pedido a través de la página web, los terceros a los que se facilita o comunican datos son los siguientes:

- Empresas de reparto
- Plataforma de pago
- Posibles intermediarios
- Empresa de mantenimiento web
- Empresa de hosting

Para el envío de comunicaciones comerciales, se solicitará el consentimiento expreso del usuario a la hora de realizar el registro. A este respecto, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado, dirigiéndose a Cambiar para Crecer haciendo uso de los medios indicados anteriormente. En cualquier caso, en cada comunicación comercial, se le dará la posibilidad de darse de baja en la recepción de las mismas por medio de un link y/o dirección de correo electrónico.

3.3. Datos facilitados en el formulario de contacto

Puedes ponerte en contacto directamente con nosotros a través del apartado «Contacta con Nosotros» facilitado en el Sitio. Para ello, es necesario que el Usuario se identifique e indique sus datos personales con el fin de que Cambiar para Crecer pueda responder y/o atender su solicitud. Los datos necesarios y obligatorios para llevar a cabo tal registro, se encuentran marcados con el símbolo *. En el caso de no completar tales campos, no se permitirá el envío de su petición.

Estos datos personales serán incorporados a las bases de datos de Cambiar para Crecer, que conservará los mismos para contestar a la solicitud y/o petición de información y, tras ello, serán eliminados en el plazo de 3 años.

La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento del usuario que solicita información, o tiene la necesidad de mantener contacto con Cambiar para Crecer

Las finalidades del tratamiento serán las siguientes:

1. Gestionar las consultas o solicitudes de información que nos envíes a través de la Página Web, correo electrónico o teléfono
2. Envío de comunicaciones, promociones especiales, noticias o acciones que resulten de tu interés o nos solicites incluso por medios electrónicos. Al tratarse de una finalidad accesoria a la principal, deberás marcar la casilla habilitada a tal efecto. Los datos personales que nos facilites por este medio, no serán comunicados a terceros, siendo Cambiar para Crecer quien dé, directamente, respuesta a este tipo de consultas.

3.4. Trabaja con nosotros

En el supuesto de que nos facilites tu Curriculum Vitae, ya sea por medio de la Página Web, por correo electrónico o físicamente en el domicilio o cualquier sede de Cambiar para Crecer, se incorporará en nuestro sistema de tratamiento. El curriculum será almacenado durante el plazo máximo de 1 año, tras lo cual, en el caso de no habernos puestos en contacto contigo, será eliminado.



La base legal para el tratamiento se basará en el consentimiento expreso otorgado por el interesado para el tratamiento de los datos contenidos en el curriculum al remitir el mismo y marcar la casilla habilitada a tal efecto.

La finalidad del tratamiento será incorporarte a presentes y futuros procesos de selección de Cambiar para Crecer.

En el supuesto de que, finalmente, te incorpores como empleado a Cambiar para Crecer, los datos del C.V. se incorporarán a los sistemas de tratamiento de Cambiar para Crecer con el fin de gestionar internamente la relación laboral empleado-empendedor. A este respecto, nos remitimos al tratamiento relacionado con los contratos de los empleados.

3.5. Cookies

Este Sitio Web utiliza «Cookies». Las cookies son unos pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet remite al navegador y que le son devueltos posteriormente en cada nueva petición. Estos ficheros se almacenan en el ordenador del usuario y permiten al sistema recordar características o preferencias de navegación de sesiones anteriores. La finalidad de estas cookies es mejorar el servicio que ofrecemos a los Usuarios. Las cookies de esta Web no son invasivas ni nocivas. Más información en [Política de Cookies](#).

3.6. Envío de newsletter

En el Sitio, se permite la opción de suscribirse a la Newsletter de Cambiar para Crecer. Para ello, es necesario que nos facilite una dirección de correo electrónico a la que se remitirá la misma.

Tal información será almacenada en el sistema de tratamiento de Cambiar para Crecer en el que quedará registrada hasta que el interesado solicite la baja de la misma o, en su caso, el cese por parte de Cambiar para Crecer del envío de Newsletters.

La base legal para el tratamiento de estos datos personales es el consentimiento expreso prestado por los interesados que se suscriban a este servicio marcando la casilla destinada a tal efecto.

Los datos de los correos electrónicos serán únicamente tratados y almacenados con la finalidad de gestionar el envío de la Newsletter a los usuarios que la soliciten.

Para los envíos se hace uso de una aplicación de envío automático, que tiene acceso a las direcciones de correo electrónico:

Aplicación: Mailchimp

Plataforma: The Rocket Science Group LLC

País: Estados Unidos

Observaciones: Para el envío de la Newsletter se solicitará el consentimiento expreso del usuario marcando la casilla al efecto a la hora de realizar el registro en ella . A este respecto, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado, dirigiéndose a Cambiar para Crecer haciendo uso de los medios indicados anteriormente. En cualquier caso, en cada comunicación, se le dará la posibilidad de darse

de baja en la recepción de las mismas, ya sea por medio de un link y/o dirección de correo electrónico.

4. Redes sociales

Al hacerte fan, seguidor o análogos de nuestra empresa en la vertiente de las distintas redes sociales debes tener en cuenta que Cambiar para Crecer únicamente puede consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social. Por defecto consientes:

1. El tratamiento de tus datos personales en el entorno de dicha red social y conforme a sus políticas de Privacidad:
 - Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>
 - Twitter: <http://twitter.com/privacy>
 - LinkedIn: http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv
 - Pinterest: <https://about.pinterest.com/es/privacy-policy>
 - Google (y Google+ y Youtube): <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>
1. El acceso de Cambiar para Crecer a los datos contenidos en tu perfil o biografía, dependiendo de la configuración que tengas de tu privacidad en cada red, estos serán más o menos amplios.
2. A que las noticias publicadas sobre nuestros eventos, o nuestros comentarios pueda aparecer en tu muro o biografía.
3. A recibir comunicaciones sobre nuestros productos/eventos.

Si quieres dejar de seguirnos, sólo tienes que pinchar la opción 'Dejar de ser fan' o 'dejar de seguir'. Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, mediante escrito, dirigido a la dirección que aparece arriba o enviando un e-mail a cpc@lolapelayo.es.

5. ¿Cómo protegemos tu información?

En Cambiar para Crecer nos comprometemos a proteger tu información personal.

Utilizamos medidas, controles y procedimientos de carácter físico, organizativo y tecnológico fiables y efectivos, orientados a preservar la integridad, seguridad y privacidad de sus datos. Además, todo el personal con acceso a los datos personales ha sido formado y tiene conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de sus datos personales.

En el caso de los contratos que suscribimos con nuestros proveedores incluimos cláusulas en las que se les exige mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que hayan tenido acceso en virtud del encargo realizado, así como implantar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales.

Todas estas medidas de seguridad son revisadas de forma periódica para garantizar su adecuación y efectividad.

Sin embargo, la seguridad absoluta no se puede garantizar y no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable por lo que, en el caso de cualquier información objeto de tratamiento y bajo nuestro control se viese comprometida como consecuencia de una brecha de seguridad, tomaremos las medidas adecuadas para investigar el incidente, notificarlo a la Autoridad de Control y, en su caso, a aquellos usuarios que se hubieran podido ver afectados para que tomen las medidas adecuadas.

6. Foros, comentarios y opiniones

En caso de estar habilitadas secciones de Foros, Comentarios y Opiniones, las que formulen personas ajenas a Cambiar para Crecer serán hechas bajo su única y exclusiva responsabilidad. Los participantes en los foros se comprometen a utilizar los mismos en conformidad con la ley, las condiciones generales reflejadas en este Aviso Legal, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Los participantes de los foros se obligan a indemnizar a Cambiar para Crecer por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar por el uso de los mismos, infringiendo estas condiciones generales y/o la legalidad vigente. Cambiar para Crecer no responde de la veracidad y exactitud de las opiniones expresadas en los foros, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que hagan uso de ellos. Se prohíbe el envío de cualquier contenido u opinión que vulnere la legalidad vigente y/o derechos legítimos de otras personas. Cambiar para Crecer se reserva el derecho de adoptar las medidas legales que considere oportunas. Cambiar para Crecer se reserva el derecho de admitir y/o dar de baja cualquier opinión y/o usuario, sin previo aviso y sin ningún tipo de justificación o compensación de cualquier tipo. Cambiar para Crecer se reserva el derecho de modificar el texto de las opiniones expresadas para adaptarlas a las características de cada foro en concreto. Cambiar para Crecer se reserva el derecho de asignar la opinión a la sección y/o subsección que estime más conveniente.

Si crees que cualquier contenido y/o información de este Sitio vulnera un derecho legítimo o la legalidad vigente te agradeceríamos que te pusieras en contacto con Cambiar para Crecer para que podamos tomar las medidas oportunas.

7. Legislación

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la Legislación española.

CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: cpc@lolapelayo.es.

DESCARGA DE DOCUMENTOS

Puede descargar el formulario de desistimiento [aquí](#).