

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

A insertar en la pág. ppal. del sitio web <https://www.lolapelayo.es/> y en la aceptación de la compra

01.- Ámbito de aplicación

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de compra de los productos y/o servicios del Sitio <https://www.lolapelayo.es/> (en adelante el 'Sitio'), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de Lola Pelayo Arcos (en adelante Cambiar para Crecer), a las cuales se accede a través del dominio <https://www.lolapelayo.es/> y sus subdominios.

La utilización del Sitio y la adquisición de sus productos implica la aceptación de estas condiciones. Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos del proceso de compra online implica la adhesión plena del usuario a estas condiciones. Estas serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra hasta la puesta a disposición del contenido digital, así como durante el tiempo que dure el acceso a los cursos o la vigencia de las garantías legales.

El usuario podrá descargarse las presentes condiciones desde [aquí](#). En caso de querer que se las remitamos en otro formato, solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su pedido.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda online, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

02.- Titularidad del Sitio Web

El titular del presente Sitio es Lola Pelayo Arcos con CIF 44204945A y domicilio en C/ Escultora Miss Whitney, 23 - 4º D – 21003 HUELVA.

Tfno: 647768668; e-mail: lola@lolapelayo.es.

03.- Propiedad Intelectual e Industrial

Los derechos de propiedad intelectual de los recursos, documentos PDF, vídeos, textos y materiales de los cursos son titularidad de Cambiar para Crecer o de terceros de los que dispone de autorización cuando sea necesaria.

La compra de un producto digital o curso otorga al usuario una licencia de uso personal, privada y no exclusiva. La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, a no ser que sea para uso personal y privado, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Cambiar para Crecer. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley. La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Cambiar para Crecer, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven. El usuario no podrá compartir sus claves de acceso ni los documentos descargables con terceros.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Cambiar para Crecer garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

04.- Compraventa de productos o servicios

A través del portal <https://www.lolapelayo.es/>, los consumidores o usuarios pueden adquirir productos y/o servicios ofertados por Cambiar para Crecer, tales como Recursos descargables (Archivos en formato PDF u otros formatos digitales); o Cursos online (Acceso a plataformas de formación con contenido multimedia). Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas y/u orientativas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecúa a sus necesidades; y que cumple con los requisitos técnicos necesarios (conexión a internet, lector de PDF, navegador actualizado, etc.).

Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Cambiar para Crecer, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de recibo de la solicitud.

05.- Procedimiento de compra

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón «comprar» (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa de un bien, una vez recibido y comprobado el pago, y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, Cambiar para Crecer envía el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso Cambiar para Crecer responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto.

Cambiar para Crecer no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar a través de la cuenta de correo lola@lolapelayo.es.

06.- Disponibilidad y acceso

Una vez confirmado el pago, la entrega se realiza de forma inmediata mediante:

- Un enlace de descarga directa en la pantalla de confirmación.
- Un correo electrónico con el archivo o las instrucciones de acceso.
- Activación automática del acceso en el área privada del usuario.

El contrato se entiende perfeccionado en el momento en que el usuario recibe el acceso al contenido digital. Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros.

Al ser productos digitales, no hay rotura de stock física. No obstante, Cambiar para Crecer garantiza el acceso al servidor para la descarga o visualización. En el caso de cursos con acceso limitado en el tiempo, dicho plazo se especificará en la descripción del producto.

07.- Precio, forma de pago y documentación acreditativa

Los usuarios de esta página web pueden contratar directamente a Cambiar para Crecer, aceptando las presentes condiciones Generales, lo que supone la generación de un contrato vinculante entre las partes, el cual queda sometido a la legislación vigente, entendiéndose que el contrato se ha celebrado en el domicilio de Cambiar para Crecer, sito en C/ Escultora Miss Whitney, 23 - 4º D – 21003 HUELVA.

Las características de los productos y servicios prestados por Cambiar para Crecer están desarrolladas en toda la página web de Cambiar para Crecer y en sus correspondientes fichas de producto, estando indicado su precio en euros (IVA incluido). No obstante, para la reserva y posterior asistencia a los cursos presenciales, el usuario deberá abonar por adelantado el 30% del importe total del curso (IVA incluido), y el 70% al inicio del mismo.

El usuario, al momento de realizar su pedido, puede optar por los siguientes métodos de pago:

Tarjeta de crédito.

PayPal

Transferencia bancaria (CCC Banco Sabadell ES75 0081 0642 5100 0159 4470)

Cuando los usuarios realicen un pedido de comercio electrónico con Cambiar para Crecer recibirán un correo electrónico con el resumen de su pedido.

Para poder realizar un pedido es necesario ser mayor de 14 años y aceptar las presentes Condiciones Generales.

08.- Garantía

Dada la naturaleza de los productos, la garantía se refiere a la conformidad del contenido digital. Cambiar para Crecer responderá si el archivo está corrupto, es erróneo o si el acceso al curso presenta fallos técnicos imputables a la plataforma.

El usuario tiene derecho a la subsanación del fallo técnico o a la sustitución del archivo por uno que funcione correctamente. El plazo de garantía para contenidos digitales es el que marque la normativa vigente de consumo (actualmente 2 años para acreditar la falta de conformidad).

09.- Obligaciones del usuario

Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Cambiar para Crecer o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

10.- Obligaciones de Cambiar para Crecer

Cambiar para Crecer se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y, una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email que manifieste la recepción del pedido realizado y la confirmación del pago.

Asimismo, Cambiar para Crecer elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

11.- Desistimiento

De conformidad con el artículo 103.m) del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado. Si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

- 1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
- 2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
- 3.º El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2."

Por tanto:

- Para Recursos Descargables (PDF): Una vez que el usuario haga clic en el enlace de descarga o reciba el archivo por email, pierde su derecho de desistimiento, ya que la ejecución del contrato es instantánea.
- Para Cursos Online: Una vez que el usuario acceda por primera vez a la plataforma con sus claves o visualice el contenido, se considera que la ejecución ha comenzado y pierde su derecho de desistimiento.

Si el usuario compra el producto pero no llega a descargar nada ni a entrar en el curso, dispondrá de 14 días naturales para solicitar la devolución íntegra. Para ejercerlo, deberá contactar a través de lola@lolapelayo.es.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

12.- Responsabilidades

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a Cambiar para Crecer de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Cambiar para Crecer requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

13.- Facultad de denegación del pedido

Cambiar para Crecer se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se

perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Cambiar para Crecer no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

14.- Información y modificación

Cambiar para Crecer garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

15.- Cesión y subrogación

Cambiar para Crecer podrá contratar prestadores de servicios y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

16.- Extinción y resolución

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

17.- Notificaciones

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Cambiar para Crecer en C/ Escultora Miss Whitney, 23 - 4º D - 21003 HUELVA.

18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia

Cambiar para Crecer le informa de que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competente en el domicilio de Cambiar para Crecer, en HUELVA (ESPAÑA), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Que se trate de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

19.- Contacte con nosotros

Si tiene cualquier pregunta, o si quiere hacer cualquier sugerencia o recomendación sobre estas condiciones, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: lola@lolapelayo.es.

20.- Resolución de disputas en línea

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), te informamos de que como consumidor, tienes a tu disposición un procedimiento para resolver litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tienes a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puedes consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

21.- Descarga de Documentos

- Puedes descargar este documento [AQUÍ](#) (enlazar con el documento descargable en .pdf)
- Puedes descargar el formulario de desistimiento [AQUÍ](#)

Puede solicitar más información sobre Protección de Datos en DP-CONTROL: dp-control@dp-control.es